

**ΤΑΞΗ:** Γ΄ ΓΕΝΙΚΟΥ ΛΥΚΕΙΟΥ  
**ΚΑΤΕΥΘΥΝΣΗ:** ΤΕΧΝΟΛΟΓΙΚΗ (2ος Κύκλος)  
**ΜΑΘΗΜΑ:** ΑΡΧΕΣ ΟΡΓΑΝΩΣΗΣ & ΔΙΟΙΚΗΣΗΣ  
ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΕΩΝ

**Ημερομηνία:** Μ. Τετάρτη 16 Απριλίου 2014

**Διάρκεια Εξέτασης:** 3 ώρες

### ΕΚΦΩΝΗΣΕΙΣ

#### ΟΜΑΔΑ ΠΡΩΤΗ

**A1.** Να χαρακτηρίσετε τις προτάσεις που ακολουθούν, γράφοντας στο τετράδιό σας δίπλα στο γράμμα που αντιστοιχεί σε κάθε πρόταση τη λέξη **Σωστό**, αν η πρόταση είναι σωστή, ή **Λάθος**, αν η πρόταση είναι λανθασμένη.

α. Η έννοια της δύναμης σχετίζεται με τις έννοιες της επιρροής και της εξουσίας.

(Μονάδες 4)

β. Ο ευρύς επιστημονικός κλάδος της Οργάνωσης και Διοίκησης (Management) περιλαμβάνει, ως επιμέρους επιστημονικό πεδίο, τη Διοίκηση Ανθρώπινων Πόρων.

(Μονάδες 4)

γ. Η προστασία των εργαζομένων και της περιουσίας αποτελεί μια επιχειρησιακή λειτουργία σύμφωνα με τον Fayol .

(Μονάδες 4)

δ. Οι μεμονωμένες μικρές επιχειρήσεις δεν μπορούν να θεωρηθούν υποσυστήματα του οικονομικού συστήματος.

(Μονάδες 4)

ε. Τα συμπεράσματα από έρευνες δείχνουν ότι ο δημοκρατικός τρόπος διοίκησης οδηγεί σε μεγαλύτερη αποτελεσματικότητα και ικανοποίηση των μελών της ομάδας.

(Μονάδες 4)

στ. Σύμφωνα με τη θεωρία υγιεινής - διατήρησης του F. Herzberg, υπάρχουν δύο κατηγορίες παραγόντων οι οποίοι προσδιορίζουν τη διάθεση των εργαζομένων για απόδοση.

(Μονάδες 4)

**Μονάδες 24**

Στις παρακάτω προτάσεις, από A2 μέχρι και A4, να γράψετε στο τετράδιό σας τον αριθμό της πρότασης και δίπλα του το γράμμα που αντιστοιχεί στη σωστή απάντηση.

A2. Το γενικό (εξωτερικό) περιβάλλον της επιχείρησης περιλαμβάνει:

- α. τους Οικονομικούς Οργανισμούς και Τράπεζες με τους οποίους συναλλάσσεται.
- β. το συνδικαλιστικό κίνημα της χώρας.
- γ. τους εργαζόμενους και τη συνδικαλιστική τους ένωση.
- δ. τους καταναλωτές και τους πελάτες.

Μονάδες 6

A3. Η στεγανοποίηση των διάφορων τμημάτων της επιχείρησης:

- α. αποτελεί πρόβλημα της οριζόντιας επικοινωνίας.
- β. αποτελεί περιβαλλοντικό εμπόδιο επικοινωνίας.
- γ. αναφέρεται στις δομές / διαδικασίες.
- δ. όλα τα παραπάνω.

Μονάδες 6

A4. Τυπική ιεραρχική ομάδα αποτελούν:

- α. οι φίλαθλοι της ομάδας "Κεραυνός Γαλήνης".
- β. τα μέλη της επιτροπής υγιεινής και ασφάλειας μιας επιχείρησης.
- γ. μια ομάδα εργασίας που έχει οριστεί από τη διοίκηση μιας επιχείρησης για να μελετήσει την ανάπτυξη ενός νέου προϊόντος.
- δ. οι εργαζόμενοι στο τμήμα παραγωγής μιας επιχείρησης.

Μονάδες 6

A5. α. Να αναφέρετε πέντε (5) ομάδες που συνδέονται με την επιχείρηση και τα κριτήρια μέτρησης της αποτελεσματικότητας τα οποία αντιστοιχούν στην ικανοποίηση κάθε ομάδας (μονάδες 5).

β. Τι σημαίνει η έννοια της βασικής οικονομικής αρχής (μονάδες 3);

Μονάδες 8

**ΟΜΑΔΑ ΔΕΥΤΕΡΗ**

- B1.** α. Οι καθηγητές Cyert και March έχουν υποστηρίξει ότι μόνον τα άτομα ή οι ομάδες ατόμων έχουν στόχους και όχι οι επιχειρήσεις. Πως προσδιορίζονται σύμφωνα με την άποψη αυτή οι γενικοί στόχοι της επιχείρησης και τι σημαίνει αυτό για κάθε επιχείρηση (μονάδες 6) ;
- β. Πως διαμορφώνεται η ιεραρχία στόχων για κάθε επιχείρηση και τι συμπεράσματα προκύπτουν (μονάδες 6) ;

**Μονάδες 12**

- B2.** Να αναπτύξετε τις προϋποθέσεις αποτελεσματικής άσκησης των λειτουργιών του management σε μια επιχείρηση ή οργανισμό (Απαιτούνται και τα παραδείγματα).

**Μονάδες 12**

- B3.** α. Να εξηγήσετε πως η ομάδα συμβάλλει ουσιαστικά στην επίτευξη του συντονισμού και της αντιμετώπισης της πολυπλοκότητας (μονάδες 6).
- β. Να εξηγήσετε γιατί κάθε προϊστάμενος πρέπει να βοηθάει τους υφισταμένους του να λειτουργούν αποτελεσματικά ως μέλη ώριμων ομάδων (μονάδες 4).

**Μονάδες 10**

- B4.** Από τα κρίσιμα ζητήματα της μετάδοσης του μηνύματος να περιγράψετε τη μετάδοση του μηνύματος - γλώσσα σώματος.

**Μονάδες 16**