

# ΑΡΧΕΣ ΟΡΓΑΝΩΣΗΣ & ΔΙΟΙΚ. ΕΠΙΧ. & ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ

## ΤΕΧΝΟΛΟΓΙΚΗΣ ΚΑΤΕΥΘΥΝΣΗΣ Γ' ΛΥΚΕΙΟΥ (ΚΥΚΛΟΣ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΚΗΣ & ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ)

4 ΙΟΥΝΙΟΥ 2014

ΕΚΦΩΝΗΣΕΙΣ

### ΟΜΑΔΑ ΠΡΩΤΗ

#### ΘΕΜΑ Α

**A1.** Να χαρακτηρίσετε τις προτάσεις που ακολουθούν, γράφοντας στο τετράδιό σας, δίπλα στο γράμμα που αντιστοιχεί σε κάθε πρόταση, τη λέξη **Σωστό**, αν η πρόταση είναι σωστή, ή **Λάθος**, αν η πρόταση είναι λανθασμένη.

**α.** Η επιχείρηση ως σύστημα προσαρμόζεται στο περιβάλλον της μέσω του μηχανισμού ελέγχου-ανατροφοδότησης.

**Μονάδες 4**

**β.** Η έννοια της παραγωγικότητας είναι ευρύτερη από την έννοια της αποτελεσματικότητας.

**Μονάδες 4**

**γ.** Λειτουργικός στόχος του σχολείου είναι η μόρφωση των ανθρώπων.

**Μονάδες 4**

**δ.** Ο προϊστάμενος στηρίζεται στην τυπική εξουσία, ενώ ο ηγέτης πείθει και περνά όραμα.

**Μονάδες 4**

**ε.** Οι κάθετες ομάδες αποτελούν ουσιαστικά μέρη της οργανωτικής δομής και η σύνθεσή τους είναι προσωρινή.

**Μονάδες 4**

**στ.** Ο έλεγχος των προκαταλήψεων του δέκτη αποτελεί ενέργεια της παθητικής ακρόασης.

**Μονάδες 4**

Στις παρακάτω προτάσεις, από **A2** μέχρι και **A4**, να γράψετε στο τετράδιό σας τον αριθμό της πρότασης και, δίπλα του, το γράμμα που αντιστοιχεί στη σωστή απάντηση.

**A2.** Η οικονομικότερη προμήθεια μηχανημάτων, πρώτων υλών και οποιωνδήποτε άλλων υλικών στοιχείων ανήκει

**α.** στην οικονομική λειτουργία

**β.** στη λειτουργία προμηθειών

**γ.** στην εμπορική λειτουργία

**δ.** στην παραγωγική λειτουργία.

**Μονάδες 6**

**A3.** Ποιο από τα ακόλουθα εμπόδια αφορά τον δέκτη;

**α.** τα μη σωστά μηνύματα

**β.** η κακή επιλογή χώρου και χρόνου

**γ.** η κακή επιλογή τρόπου και μέσου

**δ.** η έλλειψη ενδιαφέροντος - απροσεξία.

**Μονάδες 6**

- A4.** Με κριτήριο τον τρόπο λήψης απόφασης από τον ηγέτη, το πρότυπο ηγεσίας χαρακτηρίζεται ως
- α.** προσανατολισμένο στα καθήκοντα
  - β.** προσανατολισμένο στους ανθρώπους
  - γ.** δημοκρατικό
  - δ.** ώριμο.

**Μονάδες 6**

- A5.** Από το γενικό (εξωτερικό) περιβάλλον της επιχείρησης να περιγράψετε
- α.** το οικονομικό περιβάλλον (μονάδες 5)
  - β.** το τεχνολογικό περιβάλλον. (μονάδες 3)

**Μονάδες 8**

### **ΟΜΑΔΑ ΔΕΥΤΕΡΗ**

#### **ΘΕΜΑ Β**

- B1.** Από τη θεωρία αναγκών του A. Maslow να αναπτύξετε
- α.** τις φυσιολογικές-βιολογικές ανάγκες (μονάδες 6)
  - β.** τις ανάγκες για ασφάλεια (μονάδες 6)
  - γ.** τις κοινωνικές ανάγκες. (μονάδες 6)

**Μονάδες 18**

- B2.** Στο πλαίσιο της τυπικής οργάνωσης να περιγράψετε
- α.** την κάθετη «από κάτω προς τα πάνω» επικοινωνία (μονάδες 9)
  - β.** την οριζόντια επικοινωνία. (μονάδες 9)

**Μονάδες 18**

- B3.** Από τις λειτουργίες της οργάνωσης και διοίκησης - management
- α.** να περιγράψετε τη λειτουργία της οργάνωσης (μονάδες 10)
  - β.** να αναφέρετε τους τρόπους με τους οποίους εκφράζεται συνήθως η οργάνωση. (μονάδες 4)

**Μονάδες 14**