

**ΤΑΞΗ:** 3<sup>η</sup> ΤΑΞΗ ΕΠΑ.Λ. (Α΄ – Β΄ ΟΜΑΔΑ)  
**ΜΑΘΗΜΑ:** ΑΡΧΕΣ ΟΡΓΑΝΩΣΗΣ & ΔΙΟΙΚΗΣΗΣ  
ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΕΩΝ / ΕΙΔΙΚΟΤΗΤΑΣ

**Ημερομηνία:** Κυριακή 22 Απριλίου 2012

## ΕΚΦΩΝΗΣΕΙΣ

### ΟΜΑΔΑ Α

#### ΘΕΜΑ 1

Στις παρακάτω προτάσεις του θέματος να γράψετε στο τετράδιό σας το γράμμα της καθεμίας και δίπλα στο κάθε γράμμα τη λέξη **Σωστό**, αν η πρόταση είναι σωστή ή **Λάθος** αν η πρόταση είναι λανθασμένη.

**Α.** Μια από τις επιμέρους λειτουργίες της Διοίκησης Ανθρώπινων Πόρων, είναι ο προγραμματισμός του ανθρώπινου δυναμικού, που περιλαμβάνει διαδικασίες που αφορούν την προσέλκυση, την επιλογή και την τοποθέτηση του προσωπικού στην επιχείρηση.

*Μονάδες 3*

**Β.** Ο διευθυντής marketing σε μια επιχείρηση, κατά την άσκηση των καθηκόντων του αρκεί να λαμβάνει υπόψη του εσωτερικούς παράγοντες, όπως η καταλληλότητα των στελεχών.

*Μονάδες 3*

**Γ.** Ένα από τα προβλήματα που εμφανίζονται κατά τη λήψη ομαδικών αποφάσεων είναι ότι τα μέλη αισθάνονται πιέσεις κυρίως για να γίνουν αποδεκτά και αρεστά και να θεωρηθούν έμπιστα άτομα, που ασπάζονται και υποστηρίζουν τις απόψεις των προϊσταμένων τους.

*Μονάδες 3*

**Δ.** Οι μη κερδοσκοπικοί οργανισμοί αποβλέπουν στην προσφορά υπηρεσιών προς το κοινωνικό σύνολο χωρίς την επίτευξη οικονομικού οφέλους.

*Μονάδες 3*

**Ε.** Αποθήκη είναι ο χώρος των κτιριακών εγκαταστάσεων στον οποίο πραγματοποιείται αποκλειστικά και μόνο η παραλαβή και διατήρηση των πρώτων και βοηθητικών υλών.

*Μονάδες 3*

Για κάθε μια από τις παρακάτω προτάσεις του θέματος, να γράψετε στο τετράδιό σας το γράμμα της κάθε μίας και δίπλα του το νούμερο που αντιστοιχεί στη σωστή απάντηση.

**ΣΤ.** Ένα από τα στοιχεία του εξωτερικού περιβάλλοντος της επιχείρησης είναι και το πολιτικό περιβάλλον, το οποίο:

1. Εμπεριέχει τους νόμους με τους οποίους λειτουργεί η επιχείρηση και ορίζουν τις σχέσεις της επιχείρησης με τους δανειστές της.
2. Περιλαμβάνει τη σύναψη σχέσεων μεταξύ κρατών, τη συμμετοχή σε ευρωπαϊκούς και διεθνείς οργανισμούς όπως είναι η Ευρωπαϊκή Ένωση.
3. Αφορά την πολιτική σταθερότητα ή αστάθεια που δημιουργούν θετικό ή αρνητικό κλίμα αντίστοιχα για επενδύσεις, ανάπτυξη και προσέλκυση ξένων κεφαλαίων.
4. Αναφέρεται στο σύστημα αξιών, το οποίο χαρακτηρίζει τις διάφορες κοινωνικές ομάδες ή ολόκληρο το λαό.

*Μονάδες 5*

**Ζ.** Η διασφάλιση της πλήρους ενημέρωσης των ενδιαφερομένων φορέων όπως πχ του κράτους, των τραπεζών, των μετόχων σχετικά με τις οικονομικές συναλλαγές και γενικότερα με την οικονομική κατάσταση της επιχείρησης πραγματοποιείται μέσω της παρακάτω λειτουργίας:

1. Λογιστική Λειτουργία
2. Ταμειακή Λειτουργία
3. Λειτουργία Διαχείρισης Κεφαλαίων
4. Λειτουργία Προϋπολογισμού

*Μονάδες 5*

## ΘΕΜΑ 2

**A.** Να διατυπώσετε τον πλέον αντιπροσωπευτικό ορισμό της έννοιας του management.

*Μονάδες 5*

**B.** Τι γνωρίζετε για τον Henry Gantt και τις απόψεις του σχετικά με τη διοίκηση

*Μονάδες 8*

**Γ.** Τι γνωρίζετε για τον Fraderick Taylor και τις απόψεις του σχετικά με τη διοίκηση.

*Μονάδες 12*

**ΟΜΑΔΑ Β**

**ΘΕΜΑ 1**

- A.** Να παρουσιάσετε τη λειτουργία διαχείρισης κεφαλαίων, ως μια από τις ενέργειες της Χρηματοοικονομικής Διοίκησης.

*Μονάδες 13*

- B.** Να παρουσιάσετε τη λειτουργία της Κοινωνικής και Υγειονομικής Υποστήριξης, ως μια από τις ενέργειες της Διοίκησης Ανθρώπινων Πόρων.

*Μονάδες 12*

**ΘΕΜΑ 2**

- A.** Παρουσιάστε την εμπορική λειτουργία, ως μια από τις βασικές λειτουργίες της επιχείρησης.

*Μονάδες 10*

- B.** Από τις σύγχρονες μεθόδους λήψης ομαδικών αποφάσεων να παρουσιάσετε την «Τεχνική των Δελφών».

*Μονάδες 15*